



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด...องค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง โทร. ๐๗๓-๗๐๙๗๙๐

ที่ นธ ๗๗๖๐๑/๒๕๖๗

วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลมาโมง

สิ่งที่มาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด , กองคลัง , กองช่าง , กองการศึกษาฯ และกองสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาพาบบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

## ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง ด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบพร้อมบันทึกฉบับนี้)

## ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

นางนภ

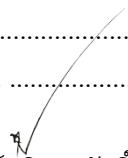
(นายมาหะมะ มะรีเป็น)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

/ความเห็น....

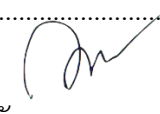
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....

  
(นายณัฏฐริย์ วิเศษศักดิ์เดชา)  
หัวหน้าสำนักปลัด


ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

  
(นายันทพล สมะแอ)  
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการ  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

  
(นางซีเย หนูภิรมณ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง อำเภอสุคิริน จังหวัดนราธิวาส

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	
๑.	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๒	๑	๒	๑	๑	๑	๒	๑	๑	๑	๑	๒	๑๖
๒.	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔.	การให้ความช่วยเหลือผู้ ประสบภัยพิบัติและ สาธารณภัย	๑	๑	๒	๑	๒	๒	๒	๑	๑	๑	๑	๑	๑๖
๕.	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	๕	๕	๕	๖	๗	๕	๕	๔	๓	๑๐	๑๐	๗๐
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับ เบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	๒	๒	๒	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑๖
๘.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับ เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๙.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับ สิทธิ เงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดู เด็กแรกเกิด	๙	๙	๙	๘	๑๐	๑๐	๑๐	๙	๙	๗	๘	๑๕	๑๑๓
๑๐.	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๑.	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๒.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๘	๑๘	๒๐	๘	๑๘	๑๙	๒๐	๑๙	๑๘	๑๘	๒๐	๒๐	๒๑๖
๑๓.	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๔.	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	๒	-	-	๒	-	๑	-	๒	-	-	๗

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๖	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๗	การขออนุญาตก่อสร้าง / ตัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	-	๑	-	๒	-	-	-	๑	-	๑	๒	-	๗
๑๘	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๙	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๐	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินซูดินถม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๑	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๒	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.มาโมง	-	-	-	-	-	๗๔	๗๔	-	-	-	-	-	๑๔๘
๒๓	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลมาโมง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๔	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลมาโมง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๕	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลมาโมง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		๓๗	๓๗	๔๒	๒๗	๓๘	๑๑๖	๑๑๔	๓๘	๓๔	๓๔	๔๓	๔๙	๖๐๙

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง อำเภอสู้ครין จังหวัดนราธิวาส

เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หมายเหตุ
๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	
๒	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	-	
๓	E - service ที่ให้บริการของเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง	๓	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๓	

หมายเหตุ: หากไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็น "-" เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑.ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖

จำนวน ๖๐๙ คน

๒.ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

(เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

จำนวน ๓ คน

## ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

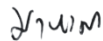
๒.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันตัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้เกิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook

๒.๓ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง, มาด้วยตนเอง เป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messages เพจ Facebook องค์กรการบริหารส่วนตำบลมาโมง มีบ้างแต่ไม่มาก

## ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้



(นายมาหะมะ มะรีเปิน)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ผู้รายงาน



(นางชียะ หนูภิรมณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง

ผู้รับรองรายงาน