



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด...องค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง โทร. ๐๗๓-๗๐๙๗๕๐

ที่ นธ ๗๗๖๐๑/๒๕๖๕

วันที่ - 8 เม.ย. 2565

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง

สิ่งที่มาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด , กองคลัง , กองช่าง , กองการศึกษา และกองสวัสดิการสังคม รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ในรอบ ๖ เดือนแรก ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง ด้านต่างๆ มีจำนวนทั้งหมด ๖๙๖ คน

### ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ อบต.มาโมง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

*นายมาหะมะ มะรีเป็น*

(นายมาหะมะ มะรีเป็น)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

/ความเห็น....

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

- ทบป. กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม



(นางสาวนัตระหะห์ สาและ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ทราบ



(นางสมจิตร์ พันธุ์โกชน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(นางซีเย หนูภิรมณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง อำเภอสุคริน จังหวัดนราธิวาส

เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ - มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๑๔	
๒	การร้องเรียนทุกข์	๓	
๓	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	-	
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๕	
๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๗	
๖	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖๒	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๖	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔๘	
๑๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	
๑๒	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	-	
๑๓	ทำสัญญา สัญญาจ้าง	๒	
๑๔	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕๐๐	
๑๕	ภาษีป้าย	-	
๑๖	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	
๑๗	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๑๘	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง	-	
๑๙	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๖	
๒๐	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๒๑	การรับรอสิ่งปลูกสร้าง	๓	
๒๒	การดำเนินการตาม พรบ. ดินเขตดินถม	-	
๒๓	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒๘	
๒๔	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.มาโมง	-	
๒๕	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชน ในตำบลมาโมง	-	
๒๖	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรค ไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลมาโมง	-	
๒๗	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลมาโมง	๘	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๖๙๖	