



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด...องค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง โทร. ๐๗๓-๗๐๙๗๙๐

ที่ นธ ๗๖๐๑/๒๕๖๕

วันที่ 28 ก.พ. 2565

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยสอบถามประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่เข้ามาใช้บริการไปทั้งสิ้นจำนวน ๑๐๐ คน รายละเอียดดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมาหะมะ มะรีเป็น)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....

(นางสาวนัตระหะที่ ส่าและ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(นางสมจิตร์ พันธโกชน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(นางชียะ หนูภิรมณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง อำเภอสุคิริน จังหวัดนราธิวาส  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ <ul style="list-style-type: none"> <li>● ชาย</li> <li>● หญิง</li> </ul>	๔๐ ๖๐	๔๐ ๖๐	
๒. อายุ <ul style="list-style-type: none"> <li>● ต่ำกว่า ๒๐ ปี</li> <li>● ๒๑ - ๔๐ ปี</li> <li>● ๔๑ - ๖๐ ปี</li> <li>● ๖๐ ปีขึ้นไป</li> </ul>	๒๐ ๓๕ ๒๕ ๒๐	๒๐ ๔๐ ๓๐ ๑๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด <ul style="list-style-type: none"> <li>● ประถมศึกษา</li> <li>● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า</li> <li>● ปริญญาตรี</li> <li>● สูงกว่าปริญญาตรี</li> </ul>	๑๕ ๗๕ ๑๐ ๐	๑๕ ๗๕ ๑๐ ๐	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ <ul style="list-style-type: none"> <li>● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร</li> <li>● ผู้ประกอบการ</li> <li>● ประชาชนผู้รับบริการ</li> <li>● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน</li> <li>● อื่นๆ โปรดระบุ นักเรียน</li> </ul>	๕๕ ๐ ๒๕ ๐ ๒๐	๕๕ ๐ ๒๕ ๐ ๒๐	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๒๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๗๕ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๕๕

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๗	๔๘	๒๕		
๑.๒ ความรวดเร็ว	๓๐	๕๒	๑๕	๓	
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ	๔๙	๓๐	๑๓	๘	
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๔๘	๓๑	๑๓	๘	
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๓๒	๖๓	๕		
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๕๐	๔๕	๓		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๕๐	๔๕	๓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๖๐	๓๒	๕	๓	
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๘๐	๑๕	๕		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๗	๑๐	๓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๖๐	๓๒	๕	๓	
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๗๙	๑๕	๒	๒	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯ	๙๐	๘	๒		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๖๒	๒๐	๑๐	๘	
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๘๐	๑๐	๕	๕	

**สรุป**

ผู้ตอบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเวลา คิดเป็นร้อยละ ๗๓

ผู้ตอบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔

ผู้ตอบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔

ผู้ตอบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๓

ผู้ตอบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๘๙

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๔ ด้าน ของอบต.มาโมง  
อำเภอสุคิริน จังหวัดนราธิวาส คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา	๗๓
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๘๔
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการเวลา	๙๔
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๓
รวมทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ	๘๙

(ลงชื่อ)..... *มาโมง* .....

(นายมาหะมะ มะรีเป็น)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์