



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง โทร. ๐๗๓-๗๐๘๗๕๐

ที่ นธ ๗๗๖๐๑/..... วันที่

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยสอบถามประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่เข้ามาใช้บริการไปทั้งสิ้นจำนวน ๑๐๐ คน รายละเอียดดังเอกสารแนบ

- จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

.....

(นายมานะ อำนวยพูนสุข)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....

.....

(นายมะยูตี มะนอ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารตำบล

.....
เห็นชอบผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ อบต. มาโมง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

.....

(นายณัฐเชษฐ์ ชูเมือง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....

(นายพินิจ ตือเลาะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมาโมง

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลมาโม่ง อำเภอสุคริพ จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนเข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๓๗	๓๗	
• หญิง	๖๓	๖๓	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๐	๒๐	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๒๕	๔๕	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๒๗	๒๗	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๒๘	๘	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	๕๖	๕๖	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๔๐	๔๐	
• ปริญญาตรี	๔	๔	
• สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๖๔	๖๔	
• ผู้ประกอบการ	๐	๐.๐๐	
• ประชาชนผู้รับบริการ	๓๔	๓๔	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๐	๐.๐๐	
• อื่นๆ โปรดระบุ นักเรียน	๒	๒	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๓ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๒๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๔๐ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๖๔

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๘	๒๕	๒๗		
๑.๒ ความรวดเร็ว	๕๒	๓๐	๑๕	๓	
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๔๙	๓๐	๑๒	๙	
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๔๘	๓๑	๑๓	๘	
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๖๓	๓๒	๕		
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๕๐	๔๕	๓		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๕๐	๔๕	๓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๖๒	๓๐	๕	๓	
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๘๐	๑๕	๕		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๕	๑๒	๓		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๖๐	๓๒	๕	๓	
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๗๙	๑๕	๒	๒	
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๙๐	๘	๒		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๖๐	๒๒	๑๐	๘	
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๗๙	๑๐	๕	๖	

สรุป

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเวลา คิดเป็นร้อยละ ๗๓

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๓

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๘๙

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๔ ด้าน ของ อบต.มาโมง
อำเภอสุคริพ จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา	๗๓
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๘๔
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๙๔.๘
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๓
รวม ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ	๘๖.๒

(ลงชื่อ).....*มาเนตร*.....

(นายมาเนตร อำนวยพูนสุข)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ